



# ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : [assistance@ordysouris.com](mailto:assistance@ordysouris.com)

Site : [www.ordysouris.com](http://www.ordysouris.com)

Dépannage & formation informatique  
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 10  
A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

D'abord la sauvegarde (paragraphe 1),  
Puis les vérifications physiques des disques durs (paragraphe 2 à 3),  
Puis le nettoyage des fichiers (paragraphe 4 et 5),  
Suivi de l'analyse et défragmentation des fichiers (paragraphe 6 et 7),  
Suivi des analyses antivirus (paragraphe 8 et 9),  
Puis finir avec les mises à jour (paragraphe 10 et 11).

## 1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (le plus important 1/2)

- 1.1. Rappel : les statistiques de taux de panne moyen d'un disque dur vendu dans le commerce utilisé 8h par jour sont : 5% la 1ère année, 1,5% les 2ème et 3ème années, puis 12% (an 4) 14% (an 5) et 16% (an 6) soit 50% à la fin de 6 années. (chiffres de la société Backblaze, source Tom'sGuide)
- 1.2. Brancher votre disque dur externe.
- 1.3. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Explorateur de fichiers » puis « Ce PC ».
- 1.4. A droite de l'écran, clic droit sur « Mes documents », puis « Copier », allez sélectionner dans la colonne de gauche votre disque dur externe, puis clic droit et « Coller ».
- 1.5. Refaire la même chose pour « Bureau », « Mes Musiques », « Mes Images », « Mes Vidéos », et si nécessaire « Mes téléchargements ».
- 1.6. Laisser brancher votre disque dur externe pour son analyse dans les paragraphes 2 et/ou 3.

## 2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo (le plus important 2/2)

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influe fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo ».
- 2.3. Puis pour **tous** les onglets en haut représentant le disque dur de l'ordinateur et le disque dur externe :
  - L'état de santé doit être de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, faites le paragraphe 3.
  - La température du disque doit être inférieure à 50 degrés et de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, il faut nettoyer physiquement votre ordinateur et aussi voir l'activité de votre ordinateur.

## 3. Vérification des secteurs physiques du disque dur avec HD Tune

- 3.1. Ceci est très long. A faire tous les 3 mois et en cas de doute au paragraphe 2.
- 3.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « HD Tune ».
- 3.3. En haut, sélectionner le disque dur concerné grâce à la petite flèche.
- 3.4. Puis « Error Scan » puis « Start ». Attendre que tout le disque dur soit analysé.
- 3.5. S'il y a un ou plusieurs carrés rouges, il faut changer le disque dur car il y a un risque de perte totale de vos données.

## 4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner ».
- 4.2. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.3. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.4. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 4.5. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

## 5. 2ème nettoyage du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Explorateur de fichiers » puis « Ce PC ».
- 5.2. Puis clic droit sur le disque « C : » puis « Propriétés » puis « Nettoyage de disque ».
- 5.3. Cocher toutes les petites cases de tous les fichiers à supprimer en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers » puis à la fin « OK ».

## **6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows**

- 6.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Explorateur de fichiers » puis « Ce PC ».
- 6.2. Puis clic droit sur le disque « C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier ».
- 6.3. Puis « Analyser le lecteur » puis « Fermer » puis fermer toutes les fenêtres.

## **7. Défragmenter les fichiers avec Defrag**

- 7.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Defrag ».
- 7.2. Puis en bas, cliquer sur « Défrag ». Attendre la fin de l'analyse.
- 7.3. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

## **8. 1ère analyse antivirus avec Malwarebytes**

- 8.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ».
- 8.2. Puis « Analyser maintenant ».
- 8.3. S'il y a des virus, faire « Quarantaine sélectionnée » : vérifier que le nombre de virus éliminés est égal au nombre de virus trouvés. Si ce n'est pas le cas, redémarrer et recommencer ce paragraphe 8.
- 8.4. Puis « Fermer ». Si nécessaire, accepter le redémarrage pour terminer la suppression.

## **9. 2ème analyse antivirus avec Windows Defender**

- 9.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Rechercher ».
- 9.2. Taper « Windows Defender », cliquer au dessus sur « Paramètres Windows Defender ».
- 9.3. Choisir « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».
- 9.4. Puis cliquer sur « Analyse Complète » puis « Analyser maintenant ».

## **10. Mise à jour des logiciels les plus importants avec Kasperky Software Updater**

- 10.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jours automatiques des programmes suivants : 7 Zip / Adobe Acrobat Reader / Adobe Flash Player / Adobe Shockwave / Firefox Update / Google Update / iCloud / iTunes / Java Runtime Environment / Malwarebytes / Skype / Teamviewer / Winrar / Vlc.
- 10.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Kasperky Software Updater ».
- 10.3. Puis « Recherche des mises à jour ».
- 10.4. Ignorer les messages concernant votre antivirus, c'est de la publicité pour l'antivirus payant de Kaspersky.....
- 10.5. Repérer les noms des logiciels avec le libellé orange « mise à jour importante » puis cliquer à droite sur « Mise à jour ».
- 10.6. Désinstaller les logiciels qui ne vous servent plus.

## **11. Mise à jour de Windows avec Windows Update**

- 11.1. Pour les ordinateurs portables, les relier à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 11.2. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer ».
- 11.3. Taper « Windows Update » puis cliquer au dessus sur « Paramètres de Windows Update ».
- 11.4. Cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Installer les mises à jour » ou « Redémarrer maintenant ».
- 11.5. Après chaque mise à jour, redémarrer l'ordinateur, attendre 15 minutes et recommencer ce paragraphe jusqu'à l'apparition du message « Aucune mise à jour importante disponible ».