



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 7.
A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

D'abord la sauvegarde (paragraphe 1),
Puis les vérifications physiques des disques durs (paragraphe 2 à 3),
Puis le nettoyage des fichiers (paragraphe 4 et 5),
Suivi de l'analyse et défragmentation des fichiers (paragraphe 6 et 7),
Suivi des analyses antivirus (paragraphe 8 et 9),
Puis finir avec les mises à jour (paragraphe 10 et 11).

1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (le plus important 1/2)

- 1.1. Rappel : les statistiques de taux de panne moyen d'un disque dur vendu dans le commerce utilisé 8h par jour sont : 5% la 1ère année, 1,5% les 2ème et 3ème années, puis 12% (an 4) 14% (an 5) et 16% (an 6) soit 50% à la fin de 6 années. (chiffres de la société Backblaze, source Tom'sGuide)
- 1.2. Brancher votre disque dur externe.
- 1.3. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis « Votre nom » en haut à droite du menu Démarrer.
- 1.4. A droite de l'écran, clic droit sur « Mes documents », puis « Copier », allez sélectionner dans la colonne de gauche votre disque dur externe, puis clic droit et « Coller ».
- 1.5. Refaire la même chose pour « Bureau », « Mes Musiques », « Mes Images », « Mes Vidéos », et si nécessaire « Mes téléchargements ».
- 1.6. Laisser brancher votre disque dur externe pour son analyse dans les paragraphes 2 et/ou 3.

2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo (le plus important 2/2)

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influe fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo ».
- 2.3. Puis pour **tous** les onglets en haut représentant le disque dur de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - L'état de santé doit être de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, faites le paragraphe 3.
 - La température du disque doit être inférieure à 50 degrés et de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, il faut nettoyer physiquement votre ordinateur et aussi voir l'activité de votre ordinateur.

3. Vérification des secteurs physiques du disque dur avec HD Tune

- 3.1. Ceci est très long. A faire tous les 3 mois et en cas de doute au paragraphe 2.
- 3.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « HD Tune ».
- 3.3. En haut, sélectionner le disque dur concerné grâce à la petite flèche.
- 3.4. Puis « Error Scan » puis « Start ». Attendre que tout le disque dur soit analysé.
- 3.5. S'il y a un ou plusieurs carrés rouges, il faut changer le disque dur car il y a un risque de perte totale de vos données.

4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner ».
- 4.2. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.3. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.4. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 4.5. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

5. 2ème nettoyage du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis « Ordinateur ».
- 5.2. Puis clic droit sur le disque « C : » puis « Propriétés » puis « Nettoyage de disque ».
- 5.3. Cocher toutes les petites cases de tous les fichiers à supprimer en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers » puis à la fin « OK ».

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 6.1. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis sur « Ordinateur ».
- 6.2. Puis clic droit sur le disque « C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier maintenant ».
- 6.3. Cochez les 2 cases devant « Réparer automatiquement les erreurs de système de fichier » et « Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux » puis « Démarrer » puis « Planifier la vérification du disque » puis « OK ».
- 6.4. Redémarrez votre ordinateur en cliquant sur « Démarrer » puis sur la petite flèche à droite de « Arrêter » puis « Redémarrer ». Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage automatique de l'ordinateur.

7. Défragmenter les fichiers avec Defraggler

- 7.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Defraggler ».
- 7.2. Puis en bas, cliquer sur « Défrag ». Attendre la fin de l'analyse.
- 7.3. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

8. 1ère analyse antivirus avec Malwarebytes

- 8.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ».
- 8.2. Puis « Analyser maintenant ».
- 8.3. S'il y a des virus, faire « Quarantaine sélectionnée » : vérifier que le nombre de virus éliminés est égal au nombre de virus trouvés. Si ce n'est pas le cas, redémarrer et recommencer ce paragraphe 8.
- 8.4. Puis « Fermer ». Si nécessaire, accepter le redémarrage pour terminer la suppression.

9. 2ème analyse antivirus avec Microsoft Security Essential

- 9.1. Clic droit sur l'icône de notification en forme de « Maison avec un drapeau dessus » en bas à droite.
- 9.2. Puis « Ouvrir » puis sélectionner « Complète » puis « Analyser maintenant ».

10. Mise à jour des logiciels les plus importants avec Kasperky Software Updater

- 10.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jours automatiques des programmes suivants : 7 Zip / Adobe Acrobat Reader / Adobe Flash Player / Adobe Shockwave / Firefox Update / Google Update / iCloud / iTunes / Java Runtime Environment / Malwarebytes / Skype / Teamviewer / Winrar / Vlc.
- 10.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Kasperky Software Updater ».
- 10.3. Puis « Recherche des mises à jour ».
- 10.4. Ignorer les messages concernant votre antivirus, c'est de la publicité pour l'antivirus payant de Kaspersky.....
- 10.5. Repérer les noms des logiciels avec le libellé orange « mise à jour importante » puis cliquer à droite sur « Mise à jour ».
- 10.6. Désinstaller les logiciels qui ne vous servent plus.

11. Mise à jour de Windows avec Windows Update

- 11.1. Pour les ordinateurs portables, les relier à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 11.2. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer ».
- 11.3. Taper « Windows Update » puis cliquer au dessus sur « Windows Update ».
- 11.4. Cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Installer les mises à jour » ou « Redémarrer maintenant ».
- 11.5. Après chaque mise à jour, redémarrer l'ordinateur, attendre 15 minutes et recommencer ce paragraphe jusqu'à l'apparition du message « Aucune mise à jour importante disponible ».