



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 10
A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

D'abord la sauvegarde (paragraphe 1),
Puis les vérifications physiques des disques durs (paragraphe 2 à 3),
Puis le nettoyage des fichiers (paragraphe 4 et 5),
Suivi de l'analyse et défragmentation des fichiers (paragraphe 6 et 7),
Suivi des analyses antivirus (paragraphe 8 et 9),
Puis finir avec les mises à jour (paragraphe 10 et 11).

1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (le plus important 1/2)

- 1.1. Rappel : les statistiques de taux de panne moyen d'un disque dur vendu dans le commerce utilisé 8h par jour sont : 5% la 1ère année, 1,5% les 2ème et 3ème années, puis 12% (an 4) 14% (an 5) et 16% (an 6) soit 50% à la fin de 6 années. (chiffres de la société Backblaze, source Tom'sGuide).
- 1.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ultracopier » : Une icône en forme de disquette apparaît dans la barre de notification en bas à droite.
- 1.3. Brancher votre disque dur externe et fermer l'éventuelle fenêtre qui apparaît.
- 1.4. Sur le bureau : Clic DROIT sur « Démarrer » puis « Explorateur de fichiers » puis « Ce PC ».
- 1.5. Dans la partie droite de l'écran, clic DROIT sur « Documents », puis « Copier ».
- 1.6. Dans la partie gauche de l'écran, clic DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis « Coller ».
- 1.7. Refaire les items 1.5 et 1.6 pour « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements » qui doit toujours être vide, si vous êtes bien organisé !
- 1.8. Attendre la fin des sauvegardes puis faire « Quitter ».
- 1.9. Puis dans la barre de notification en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de disquette et « Quitter ».
- 1.10. Laisser brancher votre disque dur externe pour son analyse dans les paragraphes 2 et/ou 3.

2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo (le plus important 2/2)

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influe fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 2.3. Puis pour **TOUS** les onglets en haut représentant le disque dur de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - L'état de santé doit être de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange ou rouge, faites le paragraphe 3.
 - La température du disque doit être inférieure à 50 degrés et de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, il faut nettoyer physiquement votre ordinateur et aussi voir l'activité de votre ordinateur.
- 2.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

3. Vérification des secteurs physiques de vos disques durs avec HD Tune

- 3.1. Ceci est très long. A faire tous les 3 mois ou en cas de doute au paragraphe 2.
- 3.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « HD Tune » puis « Oui ».
- 3.3. En haut, sélectionner le disque dur concerné grâce à la petite flèche (à gauche du « thermomètre »).
- 3.4. Puis « Error Scan » puis « Start ». Attendre que tout le disque dur soit analysé.
- 3.5. **S'il y a un ou plusieurs carrés rouges, le disque dur est défectueux, il peut s'arrêter à tout moment et il y a un risque de perte totale de vos données. Vérifier vos sauvegardes et vous pouvez me téléphoner.**
- 3.6. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis « Oui ».
- 4.2. Fermer les éventuelles fenêtres publicitaires et de mises à jour.
- 4.3. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.4. Si nécessaire, cocher « Ne plus afficher ce message » puis « Oui ».
- 4.5. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 4.6. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 4.7. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

5. 2ème nettoyage du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Rechercher ».
- 5.2. Taper « Nettoyage » puis cliquer au dessus sur « Nettoyage de disque ».
- 5.3. Sélectionner votre disque dur, généralement C : puis « OK ».
- 5.4. Si vous en avez plusieurs disques internes, vous devrez recommencer l'opération pour chacun d'entre eux.
- 5.5. A gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite.
- 5.6. Puis « Nettoyer les fichiers système ».
- 5.7. Sélectionner le même disque dur choisi au 5.3 puis « OK ».
- 5.8. De nouveau, à gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers ».

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 6.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Explorateur de fichiers » puis « Ce PC ».
- 6.2. Dans la partie droite de l'écran sous « Périphériques et lecteurs », clic DROIT sur « Disque local C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier ».
- 6.3. Puis « Analyser le lecteur » puis « Fermer » puis fermer toutes les fenêtres.

7. Défragmenter les fichiers avec Defraggler

- 7.1. A faire uniquement sur des disques durs de type HDD (Hard Drive Disk), disque mécanique de l'ancienne génération. Ne JAMAIS défragmenter sur des disques durs de type SSD (Solid State Disk), disque à mémoire flash de la nouvelle génération.
- 7.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Defraggler ».
- 7.3. Puis en bas, cliquer sur « Défrag ». Attendre la fin de l'analyse.
- 7.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

8. 1ère analyse antivirus avec Malwarebytes

- 8.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ».
- 8.2. Puis « Analyse ». S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».
- 8.3. A la fin de la suppression, quand Malwarebytes vous propose de redémarrer, faites « Non ».
- 8.4. Ainsi, vous accédez à l'écran en dessous pour vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0.
- 8.5. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 8 et le recommencer.
- 8.6. Puis « Terminé » puis redémarrer votre ordinateur.

9. 2ème analyse antivirus avec Sécurité Windows (ex Windows Defender)

- 9.1. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Rechercher ».
- 9.2. Taper « Sécurité Windows », cliquer au dessus sur l'application « Sécurité Windows ».
- 9.3. Choisir « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».
- 9.4. Puis cliquer sur « Analyse Complète » puis en dessous sur « Analyser maintenant ».

10. Mises à jour de ces logiciels les plus souvent utilisés comme porte d'entrée par les pirates

- 10.1. Si vous n'utilisez pas ces logiciels ci-dessous, il vaut mieux les désinstaller.
- 10.2. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jour automatiques des programmes suivants (ordre alphabétique) :
- 10.3. En priorité les navigateurs Internet : Edge (via Windows Update ci dessous), Firefox, Google Chrome et Opéra.
- 10.4. Puis 7 Zip / Tous les logiciels Adobe et surtout Adobe Acrobat, Adobe Reader, Adobe Air et Adobe Flash /
- 10.5. Apple Itunes / Apple Icloud / Dropbox / Foxit Reader / Gimp / Java / Libre Office / Malwarebytes / Mozilla Thunderbird / Open Office / Skype / Teamviewer / Vlc / Winrar / Winzip.

11. Mise à jour de Windows avec Windows Update

- 11.1. Pour les ordinateurs portables, les relier à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 11.2. Sur le bureau : Clic droit sur « Démarrer » puis « Rechercher ».
- 11.3. Taper « Windows Update » puis cliquer au dessus sur « Paramètres de Windows Update ».
- 11.4. Sous « Mises à jour disponibles » OU « Mises à jour facultatives disponibles » OU « Mise à jour de fonctionnalité vers Windows 10, version AAMM (année-mois) », cliquer sur « Télécharger » ou « Télécharger et installer » ou « Rechercher des mises à jour » ou « Installer les mises à jour » ou « Redémarrer maintenant ».
- 11.5. Après chaque mise à jour, redémarrer l'ordinateur, attendre 5 minutes et recommencer ce paragraphe jusqu'à l'apparition du message « Aucune mise à jour importante disponible ».