



**ORDYSOURIS**

Portable : 06 13 46 10 70

Email : [assistance@ordysouris.com](mailto:assistance@ordysouris.com)

Site : [www.ordysouris.com](http://www.ordysouris.com)

Dépannage & formation informatique  
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur Mac sous Os X  
A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

D'abord la sauvegarde (paragraphe 1 ou 2),  
Puis la vérification physique du disque dur (paragraphe 3 à 5),  
Puis le nettoyage des fichiers (paragraphe 5 et 6),  
Suivi de l'analyse antivirus (paragraphe 7),  
Puis finir avec les mises à jour (paragraphe 8 et 9 ou 10).

## 1. Faire vos sauvegardes avec Time Machine

- 1.1. Rappel 1 : les statistiques de taux de panne moyen d'un disque dur vendu dans le commerce utilisé 8h par jour sont : 5% la 1ère année, 1,5% les 2ème et 3ème années, puis 12% (an 4) 14% (an 5) et 16% (an 6) soit 50% à la fin de 6 années. (chiffres Backblaze, source Tom'sGuide)
- 1.2. Rappel 2 : Vous devez avoir un disque dur externe dédié aux sauvegardes avec Time Machine qui ne doit JAMAIS être branché en permanence à votre Mac mais mis en sécurité dans un autre lieu.
- 1.3. Brancher ce disque dur externe.
- 1.4. La sauvegarde doit se lancer automatiquement.
- 1.5. Attendre l'apparition du message « Sauvegarde terminé ».
- 1.6. Vérifier en cliquant sur le nom de votre disque dur externe en haut à droite du Bureau, puis « Backups.backupdb » puis « Imac de xxx » puis vérifier la date de la dernière sauvegarde.

## 2. Faire vos sauvegardes sans Time Machine

- 2.1. Rappel 1 : les statistiques de taux de panne moyen d'un disque dur vendu dans le commerce utilisé 8h par jour sont : 5% la 1ère année, 1,5% les 2ème et 3ème années, puis 12% (an 4) 14% (an 5) et 16% (an 6) soit 50% à la fin de 6 années. (chiffres Backblaze, source Tom'sGuide)
- 2.2. Rappel 2 : Vous devez avoir un disque dur externe dédié aux sauvegardes sous Mac qui ne doit JAMAIS être branché en permanence à votre Mac mais mis en sécurité dans un autre lieu.
- 2.3. Brancher ce disque dur externe.
- 2.4. Allez sur « Finder » puis sous « Appareils ou Emplacements », cliquez sur « Imac de xxxx » puis généralement « Macintosh HD » puis « Utilisateurs » puis clic droit sur « l'icône en forme de maison intitulé de votre nom de session » puis « Copier Votre nom de session »
- 2.5. Allez sélectionner votre disque dur externe sous « Appareils ou Emplacements », clic droit dans la partie droite de l'écran puis « Coller l'élément » puis « Fusionner ».

## 3. 1ère vérification de la santé de vos disques durs avec l'utilitaire de disque

- 3.1. La santé et la température d'un disque dur influe fortement sur sa durée de vie.
- 3.2. Cliquer sur « Finder » puis « Applications » puis « Utilitaires » et « Utilitaire de disque ».
- 3.3. Juste sous la rubrique « Interne », sélectionner le disque dur de l'ordinateur puis S.O.S.
- 3.4. Eventuellement si version 10.10 ou antérieure, cocher « Vérifier les autorisations du disque » et cocher « Réparer les autorisations ».
- 3.5. Puis « Vérifier le disque » ou « Exécuter » puis « Continuer » ou « OK »
- 3.6. Si nécessaire « Réparer ».
- 3.7. Recommencer ce chapitre en sélectionnant la partition principale (généralement « Macintosh HD ») de votre disque dur qui est légèrement décalée à droite sous le libellé de votre disque dur.
- 3.8. Recommencer ce chapitre en sélectionnant le disque dur externe dédié à la sauvegarde sous la rubrique « Externe ».

## 4. 2ème vérification de la santé de votre du disque dur avec Smart Utilities (gratuit pour 4 analyses)

- 4.1. A faire qu'en cas de doute au paragraphe 2.
- 4.2. Cliquer sur le bureau sur le dossier « Smart Utilities » puis l'application « Smart Utilities ».
- 4.3. Laisser l'analyse se faire.
- 4.4. Vous devez avoir en bas à droite : « Résumé Etat SMART : Conforme ».

## **5. Vérification et Nettoyage du disque dur avec Onyx**

- 5.1. Cliquer sur le bureau sur « Onyx ».
- 5.2. Cliquer sur « Maintenance » et « Exécuter ».
- 5.3. Vous pouvez voir l'état de votre disque dur.
- 5.4. Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage de l'ordinateur.

## **6. Nettoyage du disque dur avec Ccleaner**

- 6.1. Cliquer sur le bureau sur « Ccleaner ».
- 6.2. « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100%.
- 6.3. Puis fermer le programme.

## **7. Analyse avec l'antivirus Malwarebytes**

- 7.1. Cliquer sur le bureau sur « Malwarebytes ».
- 7.2. Ne pas faire attention au message « Bénéficiez d'une prestation » et « Mettre à niveau ».
- 7.3. Puis « Scan now ».
- 7.4. S'il y a des virus, faire « Confirm » puis « Restart ».

## **8. Mise à jour de l'Os X sous Catalina ou Mojave**

- 8.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 8.2. Cliquez sur « Pomme » puis « A propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 8.3. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour en cours ».
- 8.4. Puis « Avancé » et vérifier que tout est coché, puis « OK ».
- 8.5. Attention : si vous utilisez des applications en 32 bits, ne JAMAIS faire la mise à jour vers Catalina car ces applications ne fonctionneront plus sous Catalina.
- 8.6. S'il y a des mises à jour à faire : cliquez sur « En savoir plus » puis « Installer » puis « Télécharger et Redémarrer ».

## **9. Mise à jour des applications sous Mojave et Catalina**

- 9.1. Cliquez sur « Pomme » puis « App Store ».
- 9.2. Puis « Tout mettre à jour ».
- 9.3. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis « Cliquer droit sur l'application à supprimer » puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.

## **10. Mise à jour de l'Os X High Sierra, et antérieur AINSI que mise à jour des applications**

- 10.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 10.2. Cliquer sur « Pomme » puis « App Store » .
- 10.3. Attention : si vous utilisez des applications en 32 bits, ne JAMAIS faire la mise à jour vers Catalina car ces applications ne fonctionneront plus sous Catalina.
- 10.4. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis « Cliquer droit sur l'application à supprimer » puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.
- 10.5. Cliquez en haut sur « Mises à jour ».
- 10.6. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour ».
- 10.7. Puis cliquer sur « Tout mettre à jour » et « Redémarrer ».