



Procédure d'entretien d'un ordinateur Mac

A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

**Par convention, il faut toujours faire le bouton gauche sur la souris sauf quand il est indiqué « Clic DROIT ».**

## 1. Faire vos sauvegardes

- 1.1. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans.
- 1.2. **Par conséquent, au moindre doute, à la moindre anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle,** vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! » et « SAUVEGARDE ! ».
- 1.3. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur 2 disques durs externes dédiés uniquement aux sauvegardes.
- 1.4. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur les disques durs externes.
- 1.6. Ces disques durs externes ne doivent **JAMAIS** rester branchés à votre ordinateur.
- 1.7. Ils doivent être stockés et mis en sécurité à deux endroits différents.
- 1.8. Les sauvegardes dans le « cloud » sont en plus.
- 1.9. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 1.10. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 1.11. Aller sur « Finder » puis sous la rubrique « Appareils ou Emplacements », cliquer « iMac de xxx » ou similaire puis sur « Macintosh HD » ou « HDD » ou similaire puis « Utilisateurs ».
- 1.12. Cliquer sur « l'icône en forme de maison intitulée du nom de votre session », clic DROIT puis « Coller » OU en haut dans la barre de menu de Finder, faire « Édition » puis « Copier Votre nom de session ».
- 1.13. Aller sélectionner votre disque dur externe sous la rubrique « Appareils ou Emplacements », clic DROIT puis « Coller » OU en haut dans la barre de menu de Finder, faire « Édition » puis « Coller l'élément » puis à partir de la 2e sauvegarde « Fusionner ».

## 2. 1re vérification de la santé de vos disques durs avec l'utilitaire de disque

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influent fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Cliquer sur « Finder » puis « Applications » puis « Utilitaires » et « Utilitaire de disque ».
- 2.3. Cliquer sur le symbole au-dessus de « Présentation » et choisir « Afficher tous les appareils ».
- 2.4. Juste sous la rubrique « Interne », sélectionner le disque dur de l'ordinateur, généralement « Apple... », puis S.O.S.
- 2.5. Si vous avez OS X 10.10 Yosemite ou antérieur, cliquer sur « Vérifier les permissions du disque » puis cliquer sur « Réparer les permissions ».
- 2.6. Puis « Vérifier le disque » ou « Exécuter » puis « Continuer » ou « OK ».
- 2.7. Si nécessaire « Réparer ».
- 2.8. Recommencer ce chapitre en sélectionnant le conteneur de votre disque dur (généralement « conteneur disk 1 ») qui est légèrement décalé à droite sous le libellé de votre disque dur.
- 2.9. Recommencer ce chapitre en sélectionnant la partition principale, généralement « Macintosh HD », de votre disque dur qui est légèrement décalée à droite sous le libellé de votre disque dur ou du conteneur.
- 2.10. Recommencer ce chapitre en sélectionnant le disque dur externe dédié à la sauvegarde sous la rubrique « Externe ».

## 3. Vérification et Nettoyage du disque dur avec Onyx

- 3.1. Cliquer sur le bureau sur « Onyx ».
- 3.2. Cliquer sur « Maintenance » et « Exécuter ».
- 3.3. Vous pouvez voir l'état de votre disque dur.
- 3.4. Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage de l'ordinateur.

#### **4. Nettoyage du disque dur avec Ccleaner**

- 4.1. Cliquer sur le bureau sur « Ccleaner ».
- 4.2. « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 4.3. Puis fermer le programme.

#### **5. Analyse avec l'antivirus Malwarebytes**

- 5.1. Cliquer sur le bureau sur « Malwarebytes ».
- 5.2. Ne pas faire attention au message « Bénéficiez d'une prestation » et « Mettre à niveau ».
- 5.3. Puis « Scan now ».
- 5.4. S'il y a des virus, faire « Confirm » puis « Restart ».

#### **6. Paramétrage de l'App Store sous Mojave, Catalina et Big Sur et suivants**

- 6.1. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 6.2. Puis « Avancé ».
- 6.3. Tout doit être coché sauf « Installer les mises à jour de macOS » puis « OK ».

#### **7. Mise à jour de Mojave, Catalina et Big Sur et suivants**

- 7.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 7.2. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 7.3. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour en cours ».
- 7.4. Ne pas cliquer sur « Mise à niveau maintenant » pour bénéficier du nouvel OS : par expérience, ceci ne sert à rien et peut ralentir votre ordinateur.
- 7.5. De plus, si vous utilisez des applications en 32 bits, ne JAMAIS faire la mise à jour vers Catalina ou ultérieur car ces applications ne fonctionneront plus.
- 7.6. S'il y a des mises à jour à faire : cliquez sous « D'autres mises à jour sont disponibles » sur « En savoir plus... » puis « Installer » puis « Télécharger » et « Redémarrer ».

#### **8. Mise à jour des applications sous Mojave, Catalina et Big Sur et suivants**

- 8.1. Pomme puis App Store.
- 8.2. Puis « Mises à jour » ou « Updates ».
- 8.3. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis « Cliquer droit sur l'application à supprimer » puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.
- 8.4. Puis « Tout mettre à jour ».

#### **9. Paramétrage de l'App Store sous High Sierra, El Capitan et précédents**

- 9.1. Cliquer sur « Pomme », « Préférences Système » puis « App Store ».
- 9.2. Tout doit être coché SAUF « Installer les mises à jour de macOS ou d'OS X » puis « Fermer ».

#### **10. Mise à jour de High Sierra, El Capitan et précédents ainsi que les applications**

- 10.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 10.2. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 10.3. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour ».
- 10.4. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis cliquer droit sur l'application à supprimer puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.
- 10.5. Puis cliquer sur « Tout mettre à jour » et « Redémarrer ».