



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 10

A faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

Par convention, il faut toujours faire le bouton gauche sur la souris sauf quand il est indiqué « Clic DROIT ».

1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (ou par défaut, utiliser le copier coller de Windows)

- 1.1. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans.
- 1.2. **Par conséquent, au moindre doute, à la moindre anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle, vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! » et « SAUVEGARDE ! ».**
- 1.3. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur 2 disques durs externes dédiés uniquement aux sauvegardes.
- 1.4. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur les disques durs externes.
- 1.6. Ces disques durs externes ne doivent **JAMAIS** rester branchés à votre ordinateur.
- 1.7. Ils doivent être stockés et mis en sécurité à deux endroits différents.
- 1.8. Les sauvegardes dans le « cloud » sont en plus.
- 1.9. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 1.10. Sur le bureau : Double-cliquez sur l'icône « Ultracopier » : Une icône en forme de disquette apparaît dans la barre en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
- 1.11. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 1.12. Sur le bureau, en bas à gauche, clic DROIT sur « Démarrer » puis cliquer au-dessus sur « Explorateur de fichiers ». Puis vers le haut de la colonne de gauche, clic sur « Ce PC ».
- 1.13. Dans la partie droite de l'écran, en haut, clic DROIT sur « Documents », puis « Copier ».
- 1.14. Dans la partie droite de l'écran, en dessous, clic DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis « Coller ».
- 1.15. Refaire les points 1.8 et 1.9 pour « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements ».
- 1.16. Le dossier « Téléchargements » doit toujours être vide, si vous êtes bien organisé !
- 1.17. Attendre la fin des sauvegardes (les 2 barres sont à 100 %) puis faire « Quitter ».
- 1.18. Dans la barre en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de disquette et « Quitter ».

2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influent fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 2.3. Puis pour **TOUS** les onglets en haut représentant le (s) disque (s) dur (s) de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - L'état de santé doit être de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange ou rouge, faites le paragraphe 3.
 - La température du disque doit être inférieure à 50 degrés et de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, il faut nettoyer physiquement votre ordinateur et aussi voir l'activité de votre ordinateur.
- 2.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

3. Vérification des secteurs physiques de vos disques durs avec HD Tune

- 3.1. Ceci est très long. À faire tous les 3 mois ou en cas de doute au paragraphe 2.
- 3.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « HD Tune » puis « Oui ».
- 3.3. En haut, sélectionner le disque dur concerné grâce à la petite flèche (à gauche du « thermomètre »).
- 3.4. Puis « Error Scan » puis « Start ». Attendre que tout le disque dur soit analysé.
- 3.5. **Même s'il n'y a qu'un carré rouge (ou plus), le disque dur est DÉFECTUEUX. Il peut s'arrêter à tout moment et il y a un risque de perte totale de vos données. Vérifier vos sauvegardes et téléphoner moi.**
- 3.6. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis « Oui ».
- 4.2. Ne pas tenir compte de la fenêtre publicitaire de mises à jour. La fermer.
- 4.3. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.

- 4.4. Si nécessaire, cocher « Ne plus afficher ce message » puis « Oui ».
- 4.5. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 4.6. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 4.7. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

5. 2e nettoyage du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau, en bas à gauche, clic DROIT sur « Démarrer » puis au-dessus sur « Rechercher ». Taper « Nettoyage » puis cliquer au-dessus sur « Nettoyage de disque ».
- 5.2. Si nécessaire, sélectionner votre disque dur, généralement « C : » puis « OK ».
- 5.3. À gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « Nettoyer les fichiers système ».
- 5.4. Si nécessaire, sélectionner le même disque dur choisi au 5.3 puis « OK ».
- 5.5. De nouveau, à gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers ».

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 6.1. Sur le bureau, en bas à gauche, clic DROIT sur « Démarrer » puis cliquer au-dessus sur « Explorateur de fichiers ».
- 6.2. Dans la partie droite de l'écran sous « Périphériques et lecteurs », clic DROIT sur « Disque local C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier ».
- 6.3. Puis « Analyser le lecteur » puis « Fermer » puis fermer toutes les fenêtres.

7. Défragmenter les fichiers avec Defraggler

- 7.1. À faire uniquement sur des disques durs de type HDD (Hard Drive Disk), disque mécanique de l'ancienne génération. Ne JAMAIS défragmenter sur des disques durs de type SSD (Solid State Disk), disque à mémoire flash de la nouvelle génération.
- 7.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Defraggler ». Puis en bas, cliquer sur « Défrag ». Attendre la fin de l'analyse. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

8. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

- 8.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ».
- 8.2. Puis « Analyse ». Attendre la fin de l'analyse. S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».
- 8.3. À la fin de la suppression, quand Malwarebytes vous propose de redémarrer, faites « Non ».
- 8.4. Ainsi, vous accédez à l'écran en dessous pour vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0.
- 8.5. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 8 et le recommencer.
- 8.6. Puis « Terminer », fermer l'éventuelle fenêtre de publicité puis redémarrer votre ordinateur.

9. 2e analyse antivirus avec Sécurité Windows

- 9.1. Sur le bureau, en bas à gauche, clic DROIT sur « Démarrer » puis cliquer au-dessus « Rechercher ».
- 9.2. Taper « Sécurité » puis cliquer au-dessus sur « Sécurité Windows ».
- 9.3. Choisir « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».
- 9.4. Puis cliquer sur « Analyse Complète » puis en dessous sur « Analyser maintenant ».

10. Mises à jour de vos navigateurs Internet

- 10.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jour automatiques de vos navigateurs Internet que vous avez : Edge (via Windows Update ci-dessous), Firefox, Google Chrome et Opéra.

11. Mises à jour de Windows avec Windows Update

- 11.1. Pour les ordinateurs portables, évitez la connexion Wifi, préférez une connexion filaire à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) car c'est plus stable et plus rapide que le Wifi.
- 11.2. Sur le bureau, en bas à gauche, clic DROIT sur « Démarrer » puis cliquer au-dessus sur « Rechercher ».
- 11.3. Taper « Rechercher » puis cliquer au-dessus sur « Rechercher les mises à jour ».
- 11.4. Les mises à jour doivent toujours se faire en commençant par la rubrique située en haut.
- 11.5. Cliquer sur « Rechercher des mises à jour ».
- 11.6. **ATTENDRE** que les statuts de toutes les mises à jour soient : « Redémarrage en attente »
- 11.7. Puis cliquer sur « Redémarrer ».
- 11.8. Puis recommencer les points 11.2 à 11.7 sur la rubrique suivante en cliquant sur « Télécharger et installer » ou similaire jusqu'à voir en haut le message « Vous êtes à jour ».