



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 7.

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué.

Par convention, il faut toujours utiliser le bouton gauche sur la souris sauf quand il est indiqué « Clic DROIT ».

1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier

- 1.1. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans.
- 1.2. **Par conséquent, au moindre doute, à la moindre anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle,** vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! » et « SAUVEGARDE ! ».
- 1.3. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur 2 disques durs externes dédiés uniquement aux sauvegardes.
- 1.4. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur les disques durs externes.
- 1.6. Ces disques durs externes ne doivent **JAMAIS** rester branchés à votre ordinateur.
- 1.7. Ils doivent être stockés et mis en sécurité à deux endroits différents.
- 1.8. Les sauvegardes dans le « cloud » sont en plus.
- 1.9. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner !
- 1.10. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ultracopier » : Une icône en forme de disquette apparaît dans la barre de notification en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
- 1.11. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 1.12. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis « Votre nom » en haut à droite du menu Démarrer.
- 1.13. Dans la partie droite de l'écran, clic DROIT sur « Documents », puis « Copier ».
- 1.14. Dans la partie gauche de l'écran, clic DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis « Coller ».
- 1.15. Refaire les points 1.8 et 1.9 pour « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements »
- 1.16. Le dossier « Téléchargements » doit toujours être vide, si vous êtes bien organisé !
- 1.17. Attendre la fin des sauvegardes (les 2 barres sont à 100 %) puis faire « Quitter ».
- 1.18. Puis dans la barre de notification en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de disquette et « Quitter ».
- 1.19. **TOUJOURS** débrancher votre disque dur externe sauf pour une analyse avec les paragraphes 2 et/ou 3.

2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 2.1. La santé et la température d'un disque dur influent fortement sur sa durée de vie.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 2.3. Puis pour **TOUS** les onglets en haut représentant le disque dur de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - L'état de santé doit être de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange ou rouge, faites le paragraphe 3.
 - La température du disque doit être inférieure à 50 degrés et de couleur bleue. Si vous voyez de la couleur orange, il faut nettoyer physiquement votre ordinateur et aussi voir l'activité de votre ordinateur.
- 2.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

3. Vérification des secteurs physiques de vos disques durs avec HD Tune

- 3.1. Ceci est très long. À faire tous les 3 mois ou en cas de doute au paragraphe 2.
- 3.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « HD Tune » puis « Oui ».
- 3.3. En haut, sélectionner le disque dur concerné grâce à la petite flèche (à gauche du « thermomètre »).
- 3.4. Puis « Error Scan » puis « Start ». Attendre que tout le disque dur soit analysé.
- 3.5. **Même s'il n'y a qu'un carré rouge (ou plus), le disque dur est DÉFECTUEUX. Il peut s'arrêter à tout moment et il y a un risque de perte totale de vos données. Vérifier vos sauvegardes et téléphonez-moi.**
- 3.6. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis « Oui ».
- 4.2. Ne pas tenir compte de la fenêtre publicitaire de mises à jour. La fermer.
- 4.3. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.

- 4.4. Si nécessaire, cocher « Ne plus afficher ce message » puis « Oui ».
- 4.5. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 4.6. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 4.7. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

5. 2e nettoyage du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau : Clic sur « Démarrer ».
- 5.2. Taper « Nettoyage » puis cliquer au-dessus sur « Nettoyage de disque ».
- 5.3. Si nécessaire, sélectionner votre disque dur, généralement C : puis « OK ».
- 5.4. À gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « Nettoyer les fichiers système ».
- 5.5. Si nécessaire, sélectionner le même disque dur choisi au 5.3 puis « OK ».
- 5.6. De nouveau, à gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite.
- 5.7. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers ».

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 6.1. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis sur « Ordinateur ».
- 6.2. Dans la partie droite de l'écran sous « Disques durs », clic DROIT sur « Disque local C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier maintenant ».
- 6.3. Cocher les 2 cases devant « Réparer automatiquement les erreurs de système de fichier » et « Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux » puis « Démarrer » puis « Planifier la vérification du disque » puis « OK ».
- 6.4. Redémarrer votre ordinateur en cliquant sur « Démarrer » puis sur la petite flèche à droite de « Arrêter » puis « Redémarrer ». Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage automatique de l'ordinateur.

7. Défragmenter les fichiers avec Defraggler

- 7.1. À faire uniquement sur des disques durs de type HDD (Hard Drive Disk), disque mécanique de l'ancienne génération. Ne JAMAIS défragmenter sur des disques durs de type SSD (Solid State Disk), disque à mémoire flash de la nouvelle génération.
- 7.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Defraggler ».
- 7.3. Puis en bas, cliquer sur « Défragmenter ». Attendre la fin de l'analyse.
- 7.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

8. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

- 8.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ».
- 8.2. Puis « Analyse ». Attendre la fin de l'analyse. S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».
- 8.3. À la fin de la suppression, quand Malwarebytes vous propose de redémarrer, faites « Non ».
- 8.4. Ainsi, vous accédez à l'écran en dessous pour vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0.
- 8.5. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 8 et le recommencer.
- 8.6. Puis « Terminer » puis redémarrer votre ordinateur.

9. 2e analyse antivirus avec Microsoft Security Essential

- 9.1. Clic droit sur l'icône de notification en forme de « Maison avec un drapeau dessus » en bas à droite.
- 9.2. Puis « Ouvrir » puis sélectionner à droite « Complète » puis « Analyser maintenant ».

10. Mises à jour de vos navigateurs Internet

- 10.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jour automatiques de vos navigateurs Internet que vous avez : Edge (via Windows Update ci-dessous), Firefox, Google Chrome et Opéra.

11. Mise à jour de Windows avec Windows Update

- 11.1. Pour les ordinateurs portables, les relier à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 11.2. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer ».
- 11.3. Taper « Windows Update » puis cliquer au-dessus sur « Windows Update ».
- 11.4. Cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Installer les mises à jour » ou « Redémarrer maintenant ».
- 11.5. Après chaque mise à jour, redémarrer l'ordinateur, attendre 15 minutes et recommencer ce paragraphe jusqu'à l'apparition du message « Aucune mise à jour importante disponible ».