



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young • 85000 LA ROCHE SUR YON

Procédure d'entretien d'un ordinateur Mac.

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué.

Mise à jour : 9 septembre 2022

1. À apprendre par cœur

- 1.1. Soyez toujours vigilant en cas de lenteur de votre ordinateur : le processeur chauffe, les composants électroniques se fragilisent et votre ordinateur va mourir !
- 1.2. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans. Et les clefs USB ? Encore plus vite !
- 1.3. Par conséquent, tous les mois, au moindre doute, à la moindre lenteur ou anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle, vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! ».
- 1.4. Tous les fichiers d'une clef USB de travail ou d'un disque dur externe de travail doivent être copiés **IMPÉRATIVEMENT** sur votre ordinateur.
- 1.5. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.6. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur un disque dur externe, voire un 2^e si c'est professionnel.
- 1.7. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur le disque dur externe.
- 1.8. Ce disque dur externe ne doit **JAMAIS** rester branché à votre ordinateur.
- 1.9. Il doit **TOUJOURS** être stocké et mis en sécurité à un endroit différent du lieu de l'ordinateur.
- 1.10. Les sauvegardes via Icloud Drive ou Time Machine sont en plus et elles doivent être ponctuelles : Ne jamais les laisser synchroniser en permanence car si vous avez un virus, ces sauvegardes seront automatiquement infectées.
- 1.11. Icloud Drive doit être une fonctionnalité permettant de synchroniser QUE ses fichiers principaux et indispensables sur un autre appareil Apple. Sinon, une synchronisation trop volumineuse ralentit votre Mac.
- 1.12. N'oubliez pas que Icloud Drive et Time Machine ralentissent en permanence votre ordinateur.
- 1.13. N'oubliez pas que le disque dur externe dédié à Time Machine tourne en permanence et peut subir des chocs physiques ou électriques.
- 1.14. Les dossiers sauvegardés via Icloud Drive ne sont PAS sauvegardés avec cette méthode ci-dessous car ils sont stockés sur l'ordinateur en dehors du dossier de votre session. Ils restent sauvegardés avec Time Machine.

2. Faire vos sauvegardes

- 2.1. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 2.2. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 2.3. Aller sur « Finder » puis, dans la colonne de gauche, sous la rubrique « Appareils ou Emplacements », cliquer « iMac de xxx » ou similaire puis sur « Mac » ou « Macintosh HD » ou « HDD » ou similaire puis enfin sur « Utilisateurs ».
- 2.4. Cliquer sur « l'icône en forme de maison intitulée du nom de votre session », puis en haut dans la barre de menu de Finder, faire « Édition » puis « Copier Votre nom de session ».
- 2.5. Aller sélectionner votre disque dur externe, dans la colonne de gauche, sous la rubrique « Appareils ou Emplacements » puis en haut dans la barre de menu de Finder, faire « Édition » puis « Coller l'élément ».
- 2.6. Éventuellement, faire « Continuer » et saisir le mot de passe de votre session.
- 2.7. Puis à partir de la 2e sauvegarde, cliquer sur « Fusionner » ou « Remplacer ».

3. 1re vérification de la santé de vos disques durs avec l'utilitaire de disque

- 3.1. La santé et la température d'un disque dur influent fortement sur sa durée de vie.
- 3.2. Cliquer sur « Finder » puis « Applications » puis « Utilitaires » et « Utilitaire de disque ».
- 3.3. Cliquer sur le symbole au-dessus de « Présentation » et choisir « Afficher tous les appareils ».
- 3.4. Juste sous la rubrique « Interne », sélectionner le disque dur de l'ordinateur, généralement « Apple... », puis S.O.S.
- 3.5. Si vous avez OS X 10.10 Yosemite ou antérieur, cliquer sur « Vérifier les permissions du disque » puis cliquer sur « Réparer les permissions ».
- 3.6. Puis « Vérifier le disque » ou « Exécuter » puis « Continuer » ou « OK ».
- 3.7. Si nécessaire « Réparer ».
- 3.8. Recommencer ce chapitre en sélectionnant le conteneur de votre disque dur (généralement « conteneur disk 1 ») qui est légèrement décalé à droite sous le libellé de votre disque dur.

- 3.9. Recommencer ce chapitre en sélectionnant la partition principale, généralement « Macintosh HD », de votre disque dur qui est légèrement décalée à droite sous le libellé de votre disque dur ou du conteneur.
- 3.10. Recommencer ce chapitre en sélectionnant le disque dur externe dédié à la sauvegarde sous la rubrique « Externe ».

4. Vérification et Nettoyage du disque dur avec Onyx

- 4.1. Cliquer sur le bureau sur « Onyx ».
- 4.2. Cliquer sur « Maintenance » ou « Automation » et « Exécuter ».
- 4.3. Vous pouvez voir l'état de votre disque dur.
- 4.4. Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage de l'ordinateur.

5. Nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 5.1. Cliquer sur le bureau sur « Ccleaner ».
- 5.2. « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 5.3. Puis fermer le programme.

6. Analyse avec l'antivirus Malwarebytes

- 6.1. Cliquer sur le bureau sur « Malwarebytes ».
- 6.2. Ne pas faire attention au message « Bénéficiez d'une prestation » et « Mettre à niveau ».
- 6.3. Puis « Scan now ».
- 6.4. S'il y a des virus, faire « Confirm » puis « Restart ».

7. Paramétrage de l'App Store sous Mojave, Catalina et Big Sur et suivants

- 7.1. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 7.2. Puis « Avancé ».
- 7.3. Tout doit être coché sauf « Installer les mises à jour de macOS » puis « OK ».

8. Mise à jour de Mojave, Catalina et Big Sur et suivants

- 8.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 8.2. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 8.3. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour en cours ».
- 8.4. Ne pas cliquer sur « Mise à niveau maintenant » pour bénéficier du nouvel OS : par expérience, ceci ne sert à rien et peut ralentir votre ordinateur.
- 8.5. De plus, si vous utilisez des applications en 32 bits, ne JAMAIS faire la mise à jour vers Catalina ou ultérieur car ces applications ne fonctionneront plus.
- 8.6. S'il y a des mises à jour à faire, sous « D'autres mises à jour sont disponibles », cliquer sur « En savoir plus... » puis « Installer » puis « Télécharger » et « Redémarrer ».

9. Mise à jour des applications sous Mojave, Catalina et Big Sur et suivants

- 9.1. Pomme puis App Store.
- 9.2. Puis « Mises à jour » ou « Updates ».
- 9.3. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis « Cliquer droit sur l'application à supprimer » puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.
- 9.4. Puis « Tout mettre à jour ».

10. Paramétrage de l'App Store sous High Sierra, El Capitan et précédents

- 10.1. Cliquer sur « Pomme », « Préférences Système » puis « App Store ».
- 10.2. Tout doit être coché SAUF « Installer les mises à jour de macOS ou d'OS X » puis « Fermer ».

11. Mise à jour de High Sierra, El Capitan et précédents ainsi que les applications

- 11.1. Relier si possible l'ordinateur à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 11.2. Cliquer sur « Pomme » puis « À propos de ce Mac » puis « Mise à jour de logiciels ».
- 11.3. Attendre la fin de « Recherche des mises à jour ».
- 11.4. Si des mises à jour se font sur une application qui ne vous sert jamais, vous pouvez la désinstaller en faisant « Finder » puis « Applications » puis cliquer droit sur l'application à supprimer puis « Placer dans la corbeille » puis confirmer en tapant votre mot de passe si nécessaire.
- 11.5. Puis cliquer sur « Tout mettre à jour » et « Redémarrer ».