



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com



Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 10 et 11

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué :

Par convention, quand il est écrit « Cliquer », c'est toujours avec le clic gauche fait avec le bouton gauche de la souris sauf quand il est indiqué « Clic DROIT » à faire avec le bouton droit de la souris.

1. À apprendre par cœur

- 1.1. Soyez toujours vigilant en cas de lenteur de votre ordinateur : le processeur chauffe, les composants électroniques se fragilisent et votre ordinateur va mourir !
- 1.2. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans. Et les clefs USB ? Encore plus vite !
- 1.3. **Par conséquent, tous les mois, au moindre doute, à la moindre lenteur ou anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle, vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! ».**
- 1.4. Tous les fichiers d'une clef USB de travail ou d'un disque dur externe de travail doivent être copiés **IMPÉRATIVEMENT** sur votre ordinateur.
- 1.5. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.6. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur un disque dur externe, voire un 2^e si c'est professionnel.
- 1.7. Ce disque dur externe ne doit **JAMAIS** rester branché à votre ordinateur.
- 1.8. Il doit **TOUJOURS** être stocké et mis en sécurité à un endroit différent du lieu de l'ordinateur.
- 1.9. Les sauvegardes dans le « cloud » ou « le nuage » sont en plus et elles doivent être ponctuelles : Ne jamais les laisser synchroniser en permanence car si vous avez un virus, ces sauvegardes seront automatiquement infectées.

2. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (ou par défaut, utiliser le copier-coller de Windows)

- 2.1. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 2.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ultracopier » : Attendre l'apparition d'une icône en forme de disquette dans la barre en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
- 2.3. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 2.4. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la loupe.
- 2.5. Taper « Explorateur » puis cliquer sur l'application « Explorateur de Fichiers ».
- 2.6. Puis vers le haut de la colonne de gauche, cliquer sur « Ce PC ».
- 2.7. Dans la partie droite de l'écran, en haut, cliquer DROIT sur « Documents », puis « Copier » ou son icône.
- 2.8. En dessous, cliquer DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis « Coller » ou son icône.
- 2.9. Attendre la fin de la sauvegarde (les 2 barres sont à 100 %) puis faire « Quitter ».
- 2.10. Refaire les points 1.14 à 1.16 avec « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements ».
- 2.11. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur le disque dur externe.

3. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 3.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 3.2. Cliquer sur **TOUS** les onglets en haut (c : / d : / e : / ou autre lettre) représentant les disques durs de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - Les états de santé et les températures doivent être de couleur bleue.
 - Si vous voyez de la couleur jaune, orange ou rouge dans un onglet, **téléphonez-moi.**
- 3.3. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.
- 3.4. Puis dans la barre de notification en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de disquette et « Éjecter ».
- 3.5. Si l'éjection est impossible, éteignez votre ordinateur pour débrancher votre disque dur externe.

4. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 4.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis cliquer éventuellement sur « Oui »
- 4.2. Ne pas tenir compte de l'éventuelle fenêtre publicitaire de mises à jour. Toujours la fermer en faisant « Passer ma chance ».
- 4.3. Sélectionner « Nettoyage personnalisé » puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 4.4. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 4.5. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».

4.6. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

5. 2e nettoyage du disque dur avec Windows

5.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la loupe.

5.2. Taper « Nettoyage » puis cliquer sur l'application « Nettoyage de disque ».

5.3. Si nécessaire, sélectionner votre disque dur, généralement « C : » puis « OK ».

5.4. À gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « Nettoyer les fichiers système ».

5.5. Si nécessaire, sélectionner le même disque dur choisi au 4.3 puis « OK ».

5.6. De nouveau, à gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers ».

5.7. Attendre que la barre de progression arrive au bout.

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

6.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la loupe.

6.2. Taper « Explorateur » puis cliquer sur l'application « Explorateur de Fichiers ». Agrandir la fenêtre.

6.3. Puis vers le haut de la colonne de gauche, cliquer sur « Ce PC ».

6.4. Dans la partie droite de l'écran sous « Périphériques et lecteurs », cliquer DROIT sur « nom de votre disque (C :) » puis « Propriétés » puis « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier ».

6.5. Même si Windows dit le contraire, faites « Analyser le lecteur ». Attendre la fin de l'analyse. Puis « Fermer » puis fermer toutes les fenêtres.

7. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

7.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ». Accepter les mises à jour si nécessaire.

7.2. Puis « Analyse ». Attendre la fin de l'analyse. S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».

7.3. À la fin de la suppression, quand Malwarebytes vous propose de redémarrer, faites « Non ».

7.4. Ainsi, vous accédez à l'écran en dessous pour vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0.

7.5. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 7 et le recommencer.

7.6. Puis « Terminer ». Fermer la fenêtre de publicité en cliquant sur sa croix en haut à droite

7.7. Redémarrer votre ordinateur.

8. 2e analyse antivirus avec Sécurité Windows

8.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la loupe.

8.2. Taper « Sécurité » puis cliquer sur l'application « Sécurité Windows ».

8.3. Choisir « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».

8.4. Puis cliquer sur « Analyse Complète » puis en dessous sur « Analyser maintenant ».

8.5. Attendre que la barre de progression arrive au bout.

9. Mises à jour de vos navigateurs Internet

9.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les messages des mises à jour (« Software Updater » en anglais) de vos navigateurs Internet que vous avez : Edge (via Windows Update ci-dessous), Firefox, Google Chrome ou Opéra.

10. Mises à jour de Windows avec Windows Update (à faire avec une dose de rigueur et une dose de patience)

10.1. Pour un ordinateur portable : brancher sa prise électrique. Évitez la connexion Wifi, préférez une connexion filaire à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) car c'est plus stable et plus rapide que le Wifi.

10.2. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la loupe.

10.3. Taper « Mises à jour » puis cliquer sur le paramètre système « Rechercher les mises à jour ».

10.4. Les mises à jour doivent toujours se faire en commençant par les rubriques du haut vers le bas.

10.5. Même s'il s'affiche « Vous êtes à jour », cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Réessayer ».

10.6. **ATTENDRE** que les statuts de **TOUTES** les mises à jour soient « Installation en attente », « Redémarrage en attente » ou « Erreur de téléchargement ».

10.7. Cliquer sur les mentions « Installer maintenant » ou « Redémarrer » si elles apparaissent.

10.8. Redémarrer obligatoirement votre ordinateur, si Windows Update ne l'a pas fait.

10.9. Puis **RECOMMENCER** les points 10.2 à 10.6 en cliquant en haut sur « Rechercher des mises à jour » jusqu'à revoir en haut le message « Vous êtes à jour » SANS qu'aucune mise à jour ne se soit faite.

10.10. **Puis seulement après avoir fait le point 10.9**, passer à la rubrique suivante en dessous en cliquant sur « Télécharger et installer » et revenir au point 10.6.