



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : [assistance@ordysouris.com](mailto:assistance@ordysouris.com)

Site : [www.ordysouris.com](http://www.ordysouris.com)

Dépannage & formation informatique  
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE**



132 rue Arthur Young 85000 La Roche sur Yon

Procédure d'entretien d'un ordinateur sous Windows 7.

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué.

**Par convention, il faut toujours utiliser le bouton gauche sur la souris sauf quand il est indiqué « Clic DROIT ».**

## 1. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (ou par défaut, utiliser le copier-coller de Windows)

- 1.1. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans. Et les clef USB, encore plus vite !
- 1.2. **Par conséquent, tous les mois, au moindre doute, à la moindre lenteur ou anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle**, vous devez penser « SAUVEGARDE ! », « SAUVEGARDE ! ».
- 1.3. Tous les fichiers d'une clef USB doivent être copiés **IMPERATIVEMENT** sur votre ordinateur.
- 1.4. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Vos fichiers doivent **TOUJOURS** être copiés sur un disque dur externe, voire un 2<sup>ème</sup> si c'est professionnel.
- 1.6. Ce disque dur externe ne doit **JAMAIS** rester branché à votre ordinateur.
- 1.7. Il doit **TOUJOURS** être stocké et mis en sécurité à un endroit différent du lieu de l'ordinateur.
- 1.8. Les sauvegardes dans le « cloud » ou « le nuage » sont en plus et elles doivent être ponctuelles : Ne jamais les laisser synchroniser en permanence car si vous avez un virus, ces sauvegardes seront automatiquement infectées.
- 1.9. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
  - 1.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ultracopier » : Une icône en forme de disquette apparaît dans la barre de notification en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
  - 1.2. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
  - 1.3. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis « Votre nom » en haut à droite du menu Démarrer.
  - 1.4. Dans la partie droite de l'écran, clic DROIT sur « Documents », puis « Copier ».
  - 1.5. Dans la partie gauche de l'écran, clic DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis « Coller ».
  - 1.6. Attendre la fin des sauvegardes (les 2 barres sont à 100 %) puis faire « Quitter ».
  - 1.7. Refaire les points 1.13 et 1.15 pour « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements »
  - 1.8. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur le disque dur externe.

## 2. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 2.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 2.2. Cliquer sur **TOUS** les onglets en haut (c : / d : / e : / ou autre lettre) représentant les disques durs de l'ordinateur et le disque dur externe :
  - Les états de santé et les températures doivent être de couleur bleue.
  - Si vous voyez de la couleur jaune, orange ou rouge dans un onglet, **téléphonez-moi**.
- 2.3. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.
- 2.4. Puis dans la barre de notification en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de disquette et « Ejecter ».
- 2.5. Si l'éjection est impossible, éteignez votre ordinateur pour débrancher votre disque dur externe.

## 3. 1er nettoyage du disque dur avec Ccleaner

- 3.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis « Oui ».
- 3.2. Ne pas tenir compte des éventuelles fenêtres publicitaires de mises à jour. Toujours les fermer en faisant « Passer ma chance » ou « Ignorer » ou similaire.
- 3.3. Puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 3.4. Si nécessaire, cocher « Ne plus afficher ce message » puis « Oui ».
- 3.5. Puis « Registre » puis « Chercher les erreurs ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 3.6. Puis « Corriger les erreurs sélectionnées » puis « Corriger toutes les erreurs sélectionnées » puis « Fermer ».
- 3.7. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

## 4. 2e nettoyage du disque dur avec Windows

- 4.1. Sur le bureau : Clic sur « Démarrer ».
- 4.2. Taper « Nettoyage » puis cliquer au-dessus sur « Nettoyage de disque ».

- 4.3. Si nécessaire, sélectionner votre disque dur, généralement C : puis « OK ».
- 4.4. À gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite. Puis « Nettoyer les fichiers système ».
- 4.5. Si nécessaire, sélectionner le même disque dur choisi au 5.3 puis « OK ».
- 4.6. De nouveau, à gauche, sous « Fichiers à supprimer », cocher toutes les petites cases en utilisant si nécessaire le petit curseur (ou ascenseur) à droite.
- 4.7. Puis « OK » puis « Supprimer les fichiers ».

## 5. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 5.1. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer » puis sur « Ordinateur ».
- 5.2. Dans la partie droite de l'écran sous « Disques durs », clic DROIT sur « Disque local C : » puis « Propriétés » puis « Outils » (**situé en haut entre « Général » et « Matériel »**) puis « Vérifier maintenant ».
- 5.3. **Cocher** les 2 cases devant « Réparer automatiquement les erreurs de système de fichier » et « Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux » puis « Démarrer » puis « Planifier la vérification du disque » puis « OK ».
- 5.4. Redémarrer votre ordinateur en cliquant sur « Démarrer » puis sur la petite flèche à droite de « Arrêter » puis « Redémarrer ». Attendre la fin de l'analyse et le redémarrage automatique de l'ordinateur.

## 6. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

- 6.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ». Accepter les mises à jour si nécessaire.
- 6.2. Puis « Analyse ». Attendre la fin de l'analyse. S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».
- 6.3. À la fin de la suppression, quand Malwarebytes vous propose de redémarrer, faites « Non ».
- 6.4. Ainsi, vous accédez à l'écran en dessous pour vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0.
- 6.5. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 8 et le recommencer.
- 6.6. Ne pas tenir compte de la publicité et du score de protection.
- 6.7. Puis « Terminer » puis redémarrer votre ordinateur.

## 7. 2e analyse antivirus avec Microsoft Security Essential

- 7.1. Clic droit sur l'icône de notification en forme de « Maison avec un drapeau dessus » en bas à droite.
- 7.2. Puis « Ouvrir » puis sélectionner à droite « Complète » puis « Analyser maintenant ».

## 8. Mises à jour de vos navigateurs Internet

- 8.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les mises à jour automatiques de vos navigateurs Internet que vous avez : Edge (via Windows Update ci-dessous), Firefox, Google Chrome et Opéra.

## 9. Mise à jour de Windows avec Windows Update

- 9.1. Pour les ordinateurs portables, les relier à la box par un câble Internet (ou câble réseau ou RJ45) : c'est plus stable que le Wifi.
- 9.2. Sur le bureau : Cliquer sur « Démarrer ».
- 9.3. Taper « Windows Update » puis cliquer au-dessus sur « Windows Update ».
- 9.4. Cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Installer les mises à jour » ou « Redémarrer maintenant ».
- 9.5. Après chaque mise à jour, redémarrer l'ordinateur, attendre 15 minutes et recommencer ce paragraphe jusqu'à l'apparition du message « Aucune mise à jour importante disponible ».