



ORDY SOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Procédure d'entretien sous Windows 10.

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué.

Par convention, quand il est écrit « Cliquer », c'est toujours UN clic fait avec le bouton GAUCHE de la souris. Quand il est indiqué « Cliquer DROIT », c'est UN clic avec le bouton DROIT de la souris.

1. À apprendre par cœur

- 1.1. Soyez toujours vigilant en cas de lenteur de votre ordinateur : le processeur chauffe, les composants électroniques se fragilisent et votre ordinateur va mourir ! En cas de doute, téléphonez-moi.
- 1.2. Selon les statistiques, un disque dur sur deux tombe en panne avant 6 ans. Et les clefs USB, encore plus vite !
- 1.3. **Par conséquent, tous les mois OU au moindre doute, à la moindre lenteur ou anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle**, vous devez penser « SAUVEGARDE ! SAUVEGARDE ! SAUVEGARDE ! » de vos fichiers, vos logiciels et de vos jeux.
- 1.4. Ne **JAMAIS** supprimer vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Tous vos fichiers doivent **TOUJOURS** être en 2 exemplaires, sur l'ordinateur puis sur un disque dur externe, et inversement. voire sur un 2^e disque dur externe si c'est de nature professionnel pour en avoir 3 exemplaires.
- 1.6. Ce disque dur externe ne doit **JAMAIS** rester branché à votre ordinateur.
- 1.7. Il doit **TOUJOURS** être stocké et mis en sécurité à un endroit différent du lieu de l'ordinateur.
- 1.8. Si vous utilisez une clef USB de travail ou d'un disque dur externe de travail entre plusieurs ordinateurs, tous ses fichiers doivent être copiés **RÉGULIÈREMENT** sur 2 ordinateurs.
- 1.9. Les sauvegardes dans le « cloud » ou « le nuage » sont en plus et elles doivent être ponctuelles. Ne jamais les laisser synchroniser en permanence car si vous avez un virus, ces sauvegardes seront automatiquement infectées.

2. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (ou par défaut, utiliser le copier-coller de Windows)

- 2.1. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 2.2. Brancher votre disque dur externe. Attention : si vous avez un « problème » sur ce disque, changez-le !
- 2.3. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ultracopier » : Attendre l'apparition d'une icône en forme de disquette dans la barre en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
- 2.4. En bas à gauche, cliquer sur la zone « Rechercher ».
- 2.5. Taper « Explorateur » puis cliquer sur en haut de la liste sur « Explorateur de Fichiers - Système ».
- 2.6. Agrandir la fenêtre. Puis dans la colonne de gauche, vers le haut, cliquer sur « Ce PC » ou « Ordinateur ».
- 2.7. Dans la colonne à droite, sous « Dossiers », cliquer DROIT sur « Documents », puis cliquer gauche sur « Copier ».
- 2.8. En dessous, cliquer DROIT sur le libellé de votre disque dur externe puis cliquer gauche sur « Coller ».
- 2.9. Attendre la fin de la sauvegarde (les 2 barres sont à 100 %) puis faire « Quitter ».
- 2.10. Refaire les points 2.6 à 2.9 avec « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements ».
- 2.11. Vérifier la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur le disque dur externe.

3. Avez-vous pensé aux autres types de sauvegardes en cas de panne, de perte ou de vol du téléphone ou de l'ordinateur ?

- 3.1. Avez-vous sauvegardé vos contacts, vos photos et votre agenda de votre téléphone ?
- 3.2. Avez-vous sauvegardé vos emails, vos favoris et vos mots de passe des navigateurs de votre ordinateur ?
- 3.3. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.

4. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 4.1. Si votre disque dur est défaillant, il doit vous prévenir au démarrage par un message comme « Hard drive Failure » ou « SMART Statuts Bad ». Mais, ce n'est pas fiable à 100%. Alors contrôlez vous-même votre disque dur.
- 4.2. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 4.3. Cliquer sur **TOUS** les onglets en haut (c : / d : / e : / ou autre lettre) représentant les disques durs de l'ordinateur et le disque dur externe :
 - Les états de santé et les températures doivent être de couleur bleue.

- Si c'est de la couleur jaune ou rouge dans un onglet, ne continuez pas cette procédure et **téléphonez-moi**.
- 4.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.
 - 4.5. Puis dans la barre de notification en bas à droite, clic DROIT sur l'icône en forme de clef USB et « Éjecter ».
 - 4.6. Si l'éjection est impossible, éteignez votre ordinateur pour débrancher votre disque dur externe.

5. Nettoyage du disque dur avec Ccleaner : Ne faire QUE ce qui est dessous, pas plus.

- 5.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Ccleaner » puis cliquer éventuellement sur « Oui »
- 5.2. Ne pas tenir compte des éventuelles fenêtres de mises à jour, de mises à jour des pilotes ou de publicités pour des versions payantes. Toujours les fermer en faisant « Passer ma chance » ou « Ignorer » ou similaire.
- 5.3. Sélectionner « Nettoyage personnalisé » puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendre que la barre atteigne 100 %.
- 5.4. Fermer le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

- 6.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la zone « Rechercher ».
- 6.2. Taper « Explorateur » puis cliquer sur l'application « Explorateur de Fichiers ». Agrandir la fenêtre.
- 6.3. Puis dans la colonne de gauche, cliquer DROIT sur « nom de votre disque (C :) » puis « **Propriétés** » puis « Outils » (**situé en haut entre « Général » et « Matériel »**) puis « **Vérifier** ».
- 6.4. Même si Windows dit le contraire, faites « Analyser le lecteur ». Attendre la fin de l'analyse. Puis « Fermer » puis fermer toutes les fenêtres.

7. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

- 7.1. Sur le bureau : Double-cliquer sur l'icône « Malwarebytes ». Accepter les mises à jour si nécessaire.
- 7.2. Puis « Analyse ». Attendre la fin de l'analyse. S'il y a des virus, faire « Quarantaine ».
- 7.3. Vérifier que le nombre de « Détections ignorées » est à 0. Si ce n'est pas le cas, finir ce paragraphe 7 et le recommencer. Si un virus reste dans « Détections ignorées », vous pouvez me téléphoner.
- 7.4. Faites « Terminer ». Ne pas tenir compte de la publicité et du score de protection.
- 7.5. Redémarrer votre ordinateur.

8. 2e analyse antivirus avec Sécurité Windows

- 8.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la zone « Rechercher ».
- 8.2. Taper « sécurité » puis cliquer sur l'application « Sécurité Windows - Système ».
- 8.3. Choisir « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».
- 8.4. Puis cliquer sur « Analyse Complète » puis en dessous sur « Analyser maintenant ».
- 8.5. Attendre que la barre de progression arrive au bout.

9. Mises à jour de vos navigateurs Internet

- 9.1. Il faut ABSOLUMENT accepter les messages des mises à jour (« Software Updater » en anglais) de vos navigateurs Internet que vous avez : Edge (via Windows Update ci-dessous), Mozilla Firefox, Google Chrome ou Opéra.

10. Mises à jour de Windows avec Windows Update (à faire avec une dose de rigueur et une dose de patience)

- 10.1. Pour un ordinateur portable : Brancher sa prise électrique. Évitez la connexion Wifi et le partage de connexion. Le relier à la box avec un câble internet (même temporaire) ou par des prises CPL : Les mises à jour sont plus stables et se font sans problèmes.
- 10.2. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquer sur la zone « Rechercher ».
- 10.3. Taper « Mises à jour » puis cliquer sur « Rechercher les mises à jour - paramètres système » ou « Vérifier les mises à jour ».
- 10.4. Les mises à jour doivent toujours se faire en commençant par les rubriques du haut vers le bas.
- 10.5. Même s'il s'affiche « Vous êtes à jour », cliquer sur « Rechercher des mises à jour » ou « Réessayer ».
- 10.6. **ATTENDRE** que les statuts de **TOUTES** les mises à jour ne soient **QUE** : « Installation en attente » ou « Redémarrage en attente » ou « Erreur de téléchargement » : il faut **ATTENDRE**.
- 10.7. Une fois que le point 10.6 est fait, cliquer sur le bouton gris « Installer maintenant » ou « Redémarrer ».
- 10.8. Redémarrer obligatoirement votre ordinateur, si Windows Update ne l'a pas fait.
- 10.9. Puis **RECOMMENCER** les points 10.2 à 10.6 en cliquant en haut sur « Rechercher des mises à jour » jusqu'à revoir en haut le message « Vous êtes à jour » **SANS** qu'aucune mise à jour ne se soit faite.
- 10.10. **Puis seulement après avoir fait le point 10.9**, passer à la rubrique suivante en dessous (souvent des mises à jour cumulatives ou facultatives) en cliquant sur « Télécharger et installer » et revenir au point 10.6.