



ORDYSOURIS

Portable : 06 13 46 10 70

Email : assistance@ordysouris.com

Site : www.ordysouris.com

Dépannage & formation informatique
et optimisation de votre smartphone **A DOMICILE** 

1 T chemin du Terrage 17810 Saint-Georges-des-Coteaux

Procédure d'entretien sous Windows 10 et 11.

À faire une fois par mois dans l'ordre logique indiqué.

Par convention, quand il est écrit « Cliquer », c'est toujours un clic gauche. Quand il est indiqué « Cliquer DROIT », c'est un clic droit.

1. À apprendre par cœur

- 1.1. Soyez toujours vigilant en cas de lenteur de votre ordinateur : le processeur chauffe, les composants électroniques se fragilisent et votre ordinateur risque de tomber en panne. En cas de doute, téléphonez-moi.
- 1.2. Selon les statistiques sur Google, la durée de vie moyenne d'un disque dur est de 7 ans. C'est une moyenne, donc ça peut être plus court ! Car un disque dur s'use comme un pneu de voiture. C'est un consommable !
- 1.3. **Par conséquent, tous les mois OU au moindre doute, à la moindre lenteur ou anomalie physique, à la plus petite bizarrerie logicielle, vous devez penser « SAUVEGARDE ! SAUVEGARDE ! SAUVEGARDE ! » de vos fichiers, de vos logiciels et de vos numéros de licence.**
- 1.4. Ne supprimez **JAMAIS** vos fichiers de votre ordinateur sous prétexte de rapidité ou de place.
- 1.5. Tous vos fichiers doivent **TOUJOURS** exister en 2 exemplaires, sur l'ordinateur ET sur un disque dur externe, voire même un 2^e disque dur externe si c'est de nature professionnelle pour en avoir 3 exemplaires.
- 1.6. Ce disque dur externe ne doit **JAMAIS** rester branché à votre ordinateur.
- 1.7. Il doit **TOUJOURS** être stocké et mis en sécurité dans un endroit différent de celui de l'ordinateur.
- 1.8. Si vous utilisez une clé USB de travail ou d'un disque dur externe de travail entre plusieurs ordinateurs, tous ses fichiers doivent être copiés **RÉGULIÈREMENT** sur votre ordinateur ET un autre disque dur externe.
- 1.9. Les sauvegardes dans le « cloud » (ou « nuage ») sont complémentaires et doivent être ponctuelles. Ne les laissez jamais se synchroniser en permanence car si vous avez un virus, ces sauvegardes seront automatiquement infectées.

2. Faire vos sauvegardes avec Ultracopier (ou par défaut, utiliser le copier-coller de Windows)

- 2.1. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.
- 2.2. Branchez votre disque dur externe. Attention : s'il présente un « problème », changez-le !
- 2.3. Sur le bureau : Double-cliquez sur l'icône « Ultracopier ». Attendre l'apparition d'une icône en forme de disquette dans la barre en bas à droite. Inutile de cliquer dessus.
- 2.4. En bas à gauche, cliquez sur la zone « Rechercher ».
- 2.5. Tapez « Explorateur » puis cliquez en haut de la liste sur « Explorateur de Fichiers - Système ».
- 2.6. Agrandissez la fenêtre. Puis, en haut de colonne de gauche, cliquez sur « Ce PC » ou « Accueil ».
- 2.7. Dans la partie de droite, sous « Dossiers » ou « Accès rapide », cliquez DROIT sur « Documents », puis « Copier ».
- 2.8. Dans la colonne de gauche, cliquez DROIT sur le libellé de votre disque dur externe, puis « Coller ».
- 2.9. Attendez la fin de la sauvegarde (les 2 barres sont à 100 %) puis faites « Quitter ».
- 2.10. Répétez les étapes 2.7 à 2.9 avec « Bureau », « Images », « Musique », « Vidéos » et « Téléchargements ».
- 2.11. Normalement, le répertoire « Téléchargements » doit être vide car ses fichiers doivent être rangés ou supprimés.
- 2.12. Vérifiez la qualité des sauvegardes en ouvrant 3 fichiers au hasard sur le disque dur externe.

3. Avez-vous pensé aux autres types de sauvegardes en cas de panne, de perte ou de vol du téléphone ou de l'ordinateur ?

- 3.1. Avez-vous sauvegardé vos contacts, vos photos et votre agenda de votre téléphone ?
- 3.2. Avez-vous sauvegardé vos favoris et vos mots de passe des navigateurs de votre ordinateur ?
- 3.3. En cas de problème pour faire ces sauvegardes, vous pouvez me téléphoner.

4. Vérification de la santé de vos disques durs avec CrystalDiskInfo

- 4.1. Si votre disque dur est défaillant, il doit vous prévenir au démarrage par un message comme « Hard drive Failure » ou « SMART Status Bad ». Mais, ce n'est pas fiable à 100%. Contrôlez donc vous-même votre disque dur.
- 4.2. Sur le bureau : Double-cliquez sur l'icône « CrystalDiskInfo » puis « Oui ».
- 4.3. Cliquez sur **TOUS** les onglets en haut (C:, D:, E: ou autre lettre) représentant les disques durs de l'ordinateur et le disque dur externe :

- Les états de santé et les températures doivent être de couleur bleue.
- Si un onglet affiche du jaune ou du rouge, n'allez pas plus loin dans cette procédure et **téléphonez-moi**.

4.4. Fermez le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

4.5. Puis, dans la barre de notification en bas à droite, cliquez DROIT sur l'icône en forme de clé USB et « Éjecter ».

4.6. Si l'éjection est impossible, éteignez votre ordinateur pour débrancher votre disque dur externe.

5. Nettoyage du disque dur avec Ccleaner : Ne faites QUE ce qui est indiqué ci-dessous, rien de plus.

5.1. Sur le bureau : Double-cliquez sur l'icône « Ccleaner » puis cliquez éventuellement sur « Oui »

5.2. Ignorez les éventuelles fenêtres de mises à jour, de mises à jour des pilotes ou de publicités pour des versions payantes. Fermez-les en cliquant sur « Passer ma chance », « Ignorer » ou similaire.

5.3. Sélectionnez « Nettoyage personnalisé » puis en bas à droite « Nettoyer ». Attendez que la barre atteigne 100 %.

5.4. Fermez le programme en cliquant sur la croix en haut à droite.

6. Vérification de l'intégrité des fichiers du disque dur avec Windows

6.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquez sur la zone « Rechercher ».

6.2. Tapez « Explorateur » puis cliquez sur « Explorateur de Fichiers ». Agrandissez la fenêtre.

6.3. Dans la colonne de gauche, cliquez DROIT sur « le nom de votre disque (C :) » puis « Propriétés », « Outils » (situé en haut entre « Général » et « Matériel ») puis « Vérifier ».

6.4. Même si Windows indique le contraire, cliquez sur « Analyser le lecteur ». Attendez la fin de l'analyse, puis « Fermer ». Fermez toutes les fenêtres.

7. 1re analyse antivirus avec Malwarebytes

7.1. Sur le bureau : Double-cliquez sur l'icône « Malwarebytes ». Acceptez les mises à jour si nécessaire.

7.2. Puis « Analyse ». Attendez la fin de l'analyse. S'il y a des virus, cliquez sur « Quarantaine ».

7.3. Vérifiez que le nombre de « Détections ignorées » est à 0. Si ce n'est pas le cas, refaites cette étape 7 en redémarrant l'ordinateur. Si un virus reste dans « Détections ignorées », téléphonez-moi.

7.4. Cliquez sur « Terminer ». Ignorer la publicité et le score de protection.

7.5. Redémarrez votre ordinateur.

8. 2e analyse antivirus avec Sécurité Windows

8.1. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquez sur la zone « Rechercher ».

8.2. Tapez « sécurité » puis cliquez sur « Sécurité Windows - Système ».

8.3. Choisissez « Protection contre les virus et menaces » puis « Options d'analyse ».

8.4. Cliquez sur « Analyse Complète » puis en dessous sur « Analyser maintenant ».

8.5. Attendez que la barre de progression arrive au bout.

9. Mises à jour de vos navigateurs Internet

9.1. Acceptez ABSOLUMENT les messages des mises à jour (« Software Updater » en anglais) de vos navigateurs Mozilla Firefox, Google Chrome ou Opéra.

10. Mises à jour de Windows avec Windows Update (à faire avec une dose de rigueur et une dose de patience)

10.1. Pour un ordinateur portable : Branchez sa prise électrique. Évitez la connexion Wifi et le partage de connexion.

Reliez-le à la box avec un câble internet (même temporaire) ou utilisez des prises CPL : Les mises à jour seront plus stables et se feront sans problème.

10.2. Sur le bureau, en bas à gauche, cliquez sur la zone « Rechercher ».

10.3. Tapez « Mises à jour » puis cliquez sur « Rechercher les mises à jour » ou « Vérifier les mises à jour ».

10.4. Les mises à jour doivent toujours se faire en commençant par les rubriques du haut vers le bas.

10.5. Même si le message « Vous êtes à jour » s'affiche, cliquez sur « Rechercher des mises à jour » ou « Réessayer ».

10.6. **ATTENDRE** que le statut de **TOUTES** les mises à jour soient **UNIQUEMENT** : « Installation en attente », « Redémarrage en attente » ou « Erreur de téléchargement ». Il faut **ATTENDRE**.

10.7. Une fois que l'étape 10.6 est terminée, cliquez sur « Installer maintenant » ou « Redémarrer ».

10.8. Redémarrez obligatoirement votre ordinateur, si Windows Update ne l'a pas fait.

10.9. Répétez les étapes 10.2 à 10.6 en cliquant sur « Rechercher des mises à jour » jusqu'à ce que le message « Vous êtes à jour » réapparaisse **SANS** qu'aucune mise à jour ne se soit faite.

10.10. **Puis seulement**, passez à la rubrique suivante en dessous (souvent des mises à jour cumulatives ou facultatives) en cliquant sur « Télécharger et installer » et revenez à l'étape 10.6.

N'hésitez pas à me téléphoner si vous avez des questions ou besoin de précisions ! ☺